

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN HOLLINDIA INTERNATIONAL B.V. (Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel op 22 oktober 2019)

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Hollindia:**
Hollindia International B.V.
- **Afnemer:**
Degene aan wie Hollindia zaken levert en/of voor wie Hollindia diensten verricht of dit met Hollindia is overeengekomen, alsmede die aan Hollindia een opdracht van andere aard heeft verstrekt.
- **Algemene Voorwaarden:**
De onderhavige algemene verkoopvoorwaarden
- **Overeenkomst:**
Alle overeenkomsten tussen Hollindia en Afnemer betreffende de aankoop van zaken en/of het afnemen van diensten door Afnemer van Hollindia, alsmede iedere andere opdracht die Afnemer aan Hollindia verstrekt, alsmede alle (rechts)handelingen die met een en ander verband houden. Onder overeenkomst wordt mede verstaan een tussen Hollindia en Afnemer gesloten raamovereenkomst betreffende de aankoop van zaken en/of het afnemen van diensten, waarbij tevens elke deellevering voortvloeiende uit die raamovereenkomst uitdrukkelijk als (aparte) overeenkomst heeft te gelden.
- **Producten:** Alle zaken, vermogensrechten en diensten die onderdeel uitmaken van de overeenkomst.
- **Levering:** Onder meer, maar niet beperkt tot: het overdragen of ter hand stellen van producten.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en adviezen van Hollindia, uitnodigingen tot het doen van een aanbod, overeenkomsten, het leveren van diensten en andere handelingen van Hollindia.
2. Afwijkingen van en/of aanvullingen op de algemene voorwaarden kunnen alleen uitdrukkelijk en schriftelijk worden overeengekomen.
3. Algemene voorwaarden, onder welke benaming dan ook, van de Afnemer zijn niet van toepassing.
4. In afwijking van punt 2 van dit artikel is Hollindia te allen tijde gerechtigd om de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. De wijzigingen en/of aanvullingen binden Afnemer vanaf het moment dat de wijzigingen en/of aanvullingen schriftelijk aan de Afnemer kenbaar zijn gemaakt.
5. Indien een beding in de onderhavige Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigbaar of uit anderen hoofde niet toepasselijk blijkt te zijn, heeft dit geen gevolgen voor de toepasselijkheid van overige bedingen in deze Algemene Voorwaarden

Artikel 3 - Offertes, orders

1. Alle offertes van Hollindia zijn geheel vrijblijvend, zowel wat betreft prijzen, hoeveelheden als levertijd, en kunnen te allen tijde worden herroepen of gewijzigd. Vorenstaande tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Eerst door een schriftelijke orderbevestiging van Hollindia komt een overeenkomst tot stand.

Artikel 4 - Prijzen

1. Overeengekomen prijzen zijn bindend, met dien verstande, dat Hollindia bij omstandigheden van wil onafhankelijk, zoals (maar niet beperkt tot) verhoging van douanetarieven, belastingen, goederen- en/of grondstofprijzen, lonen of sociale lasten, verhoging der vrachtprijzen, officiële verhoging van importeurs / fabrikantenprijzen, wijzigingen in de muntpariteit e.d. gerechtigd zijn dienovereenkomstig prijsverhogingen toe te passen.
2. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de overeengekomen prijzen exclusief BTW en andere heffingen.

3. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, worden aan Afnemer prijzen in rekening gebracht als opgenomen in de op het moment van totstandkoming van de overeenkomst laatst uitgebrachte offerte/aanbod.
4. Alle rechten, in welke vorm dan ook, welke door of namens publiekrechtelijke lichamen na het afsluiten van de koopovereenkomst op de te leveren goederen geheven zullen worden en welke niet in de verkoopprijs zijn berekend, komen ten laste van koper.

Artikel 5 - Ontbinding en opschorting

1. Hollindia behoudt zich het recht voor om bij een wijziging van de in het handelsregister ingeschreven rechtsvorm van Afnemer(s) dan wel bij faillissement, (aanvraag tot) surseance van betaling of beslaglegging de nog lopende overeenkomsten zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden
2. Ook behoudt Hollindia zich het recht voor om bij niet-tijdige betalingen of bij gerede twijfel omtrent de financiële positie van Afnemer de leveringen op te schorten of te annuleren totdat omtrent de betaling van de reeds geleverde en nog te leveren goederen naar haar mening voldoende zekerheid is verkregen.
3. Hollindia is gerechtigd om zaken van Afnemer die zij om welke reden dan ook onder zich heeft, onder zich te houden totdat Afnemer Hollindia al hetgeen hij uit welke hoofde dan ook aan haar verschuldigd is, heeft voldaan.
4. Alle (toekomstige) vorderingen die Hollindia in het hierboven in lid 1 genoemde gevallen op Afnemer mocht hebben of krijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.
5. Hollindia behoudt zich het recht voor haar schulden en/of andere verplichtingen te verrekenen met al haar vorderingen op Afnemer.
6. De bovenstaande leden laten onverlet de rechten van Hollindia die aan de overeenkomst kunnen worden ontleend, waaronder het recht op schadevergoeding.

Artikel 6 - Levering en risico

1. De overeengekomen dan wel opgegeven (af)levertijden zijn nimmer te beschouwen als fatale termijn. De levertijden zijn niet bindend, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De overeengekomen levertijd is slechts een benadering, opgesteld met de beste intenties.
2. In geval van overmacht aan de zijde van Hollindia heeft Hollindia het recht de inkoop, de verkoop c.q. de levering van goederen of diensten op te schorten dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De Afnemer zal in dat geval geen vordering tot schadevergoeding tegen Hollindia kunnen instellen.
3. Onder overmacht wordt onder andere verstaan: Algehele of gedeeltelijke staking, beperking of staking van het bedrijf van Hollindia, of van derden, waarvan Hollindia afhankelijk is, het door derden uitvaardigen van voorschriften, welke de inkoop, het leveren van diensten, de verkoop c.q. de productie, de aflevering, het vervoer of de afleveren van goederen beperken, hinderen of onmogelijk maken, mobilisatie, oorlog, vijandelijkheden, opstanden, werkstaking, uitsluiting etc.. Hollindia zal de Afnemer van het ontstaan van bedoelde feiten en omstandigheden ten spoedigste in kennis stellen en daarbij mededelen of, in hoeverre en onder welke voorwaarden Hollindia de inkoop, het leveren van de diensten of de verkoop c.q. levering van goederen zal voortzetten.
4. Het risico voor de goederen gaat van Hollindia over op de Afnemer in overeenstemming met de overeengekomen leveringscondities, CIF (Cost Insurance and Freight), of anderszins. Deze leveringscondities stemmen overeen met de laatste editie van de "Incoterms 2010" gepubliceerd door de Internationale Kamer van Koophandel. Voor zover daaromtrent niets in overeengekomen, geldt dat de aflevering onder conditie EXW (Ex Works) geschiedt.
5. Hollindia behoudt zich het recht voor in gedeelten te leveren. Zodanige leveringen worden geacht te zijn gedaan ingevolge afzonderlijke overeenkomsten. De Afnemer is verplicht de goederen op het moment van de aflevering in ontvangst te nemen. Alle kosten en schade ontstaan wegens weigering van ontvangst door de Afnemer van (een gedeelte van) bestelde goederen, komen voor rekening van de Afnemer, kosten van opslag daaronder begrepen.

Artikel 7 - Milieu, arbo en andere veiligheidsvoorschriften

1. Ingeval van leveranties door Hollindia, garandeert de Afnemer dat zij voldoet aan alle relevante wet-regelgeving, hieronder begrepen regels omtrent milieu, veiligheid, etc.. De Afnemer vrijwaart Hollindia van iedere aansprakelijkheid hieromtrent.
2. De Afnemer is verantwoordelijk voor de arbeidsomstandigheden en veiligheid binnen haar eigen bedrijf. De Afnemer dient zich te houden aan alle van toepassing zijnde wettelijke voorschriften en de ter plaatse geldende voorschriften. De Afnemer zal haar personeel overeenkomstig deze voorschriften tijdig vooraf instrueren.
3. De Afnemer dient er bij de uitvoering van opdrachten op toe te zien, dat haar personeel, dan wel de door haar ingeschakelde derden, de voorschriften en regels voortkomend uit de op dat moment van kracht zijnde veiligheidsvoorschriften, nakomen. De Afnemer ziet er tevens op toe, dat de door haar in te zetten werknemers c.q. derden steeds de beschikking hebben over deugdelijke persoonlijke beschermingsmiddelen, een en ander volgens de eisen van de wetgever.
4. In geval van levering van producten die onder het bereik van de REACH Verordening (Verordening nr. 453/2010) vallen, zal Hollindia een Veiligheidsinformatieblad (VIB, of MSDS (Material Safety Data Sheet)) bijvoegen. Afnemer verklaart hiervan kennis te nemen en goederen overeenkomstig te behandelen. Hollindia stelt zich niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het niet overeenkomstig behandelen van deze goederen.

Artikel 8 - Betalingen, eigendomsvoorbehoud

1. In geval van verkoop moeten alle betalingen door de Afnemer binnen de op de factuur aangegeven termijn worden gedaan, zonder dat er recht op verrekening bestaat. De termijn vermeld in de factuur moet worden aangemerkt als een fatale termijn. Indien geen volledige en tijdige betaling heeft plaatsgevonden, is de Afnemer jegens Hollindia van rechtswege in verzuim en zijn alle vorderingen, die Hollindia op de Afnemer heeft onmiddellijk opeisbaar. Dit is eveneens het geval indien de Afnemer in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling aanvraagt.
2. Hollindia is bevoegd tot het doen van deelleveringen en in samenhang daarmee tot het toezenden van deelfacturen. Hollindia is te allen tijde gerechtigd voor iedere (deel)levering gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen.
3. Risico's van wisselkoersen zijn voor rekening van de Afnemer.
4. Van de dag van intreden van het verzuim tot de dag van de volledige betaling, is de Afnemer aan Hollindia de wettelijke rente verschuldigd. Zodra Hollindia de vordering ter buitengerechtelijke incasso uit handen geeft is de Afnemer een bedrag van 15% van de in te vorderen hoofdsom aan Hollindia verschuldigd, tenzij de in redelijkheid gemaakte werkelijke buitengerechtelijke incassokosten hoger zijn, in welk geval de Afnemer gehouden is die hogere kosten aan Hollindia te vergoeden. In geval van gerechtelijke incasso, is de Afnemer gehouden om de in redelijkheid gemaakte werkelijke gerechtelijke kosten, waaronder die van juridische bijstand, volledig te voldoen voor zover de werkelijke kosten het bedrag van de (eventuele) proceskostenveroordeling te boven gaan.
5. In geval van verkoop door Hollindia gaat door de aflevering van de goederen wel het risico, maar niet het eigendom van de goederen over op de Afnemer. Alle door Hollindia afgeleverde goederen blijven eigendom van Hollindia tot aan het moment van algehele voldoening van al hetgeen Hollindia uit welke hoofde dan ook van de Afnemer heeft te vorderen, rente en kosten daaronder begrepen. Levering onder eigendomsvoorbehoud geschiedt onverminderd de eigendomsrechten van Hollindia ten aanzien van het product. De Afnemer is niet gerechtigd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende goederen te vervreemden, te verpanden of op welke wijze dan ook te bezwaren.
6. Afnemer zal de geleverde goederen toereikend verzekeren en met gepaste zorgvuldigheid opslaan en behandelen.
7. De geleverde goederen, hetzij verwerkt, hetzij onverwerkt, blijven eigendom van Hollindia zolang de betreffende koopprijzen met eventuele rente en kosten nog niet geheel zijn betaald. Afnemers zijn evenwel gerechtigd de goederen te verwerken, dan wel met inachtneming van de normale

handelsgebruiken door te verkopen, waarbij dan het product of ontstane vordering van koper als aan Hollindia in eigendom overgedragen, respectievelijk gecedeerd moet worden beschouwd.

Artikel 9 - Reclame en deugdelijkheid product

1. Onder reclames worden verstaan alle klachten van de Afnemer met betrekking tot de hoeveelheid, kwaliteit en/of deugdelijkheid van leveringen van producten door Hollindia.
2. Eventuele reclames ten aanzien van de geleverde goederen moeten binnen acht (8) dagen na ontvangst van de goederen schriftelijk bij Hollindia voorgebracht zijn, waarbij Hollindia toereikende gelegenheid moet krijgen het geleverde te controleren, alles op straffe van verval der aanspraak. Bij overschrijding van de termijn vervalt elke aanspraak terzake die gebreken tegen Hollindia.
3. Indien blijkt dat Afnemer schade heeft geleden als gevolg van kwaliteitsgebreken van geleverde goederen, is in geval erkenning van de reclame aan de zijde van Hollindia is de verplichting van Hollindia uitdrukkelijk beperkt tot hetzij het vergoeden van ten hoogste de waarde van de gebruikte hoeveelheid van het desbetreffende product, hetzij het vervangen van de goederen, hetzij gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en pro rato creditering, een en ander ter keuze van Hollindia onder de door Hollindia gestelde voorwaarden. Hollindia heeft hierbij het recht op een eerder gemaakte keuze terug te komen.
4. Een reclame ten aanzien van een bepaalde levering schort de betalingsverplichting van de Afnemer ten aanzien van die en andere leveringen niet op noch geeft zulks de Afnemer recht op verrekening.
5. Uiterlijk waarneembare gebreken dienen direct en duidelijk te worden vermeld op het bij ontvangst te tekenen vervoersdocument. Afnemer stelt Hollindia onverwijld schriftelijk op de hoogte van deze gebreken.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid, Technisch advies

1. Afnemer kan buiten de garanties en aansprakelijkheid erkend in deze Algemene Voorwaarden, geen ander recht op enige andersoortige vergoeding (hieronder begrepen: directe, indirecte of incidentele schade, gevolgschade en elke andere schade of gemaakte kosten) doen gelden. Hollindia stelt zich voorts niet aansprakelijk voor gedragingen en handelingen van door haar ingeschakelde derden.
2. Door Hollindia gegeven technisch advies in woord of geschrift geschiedt altijd naar Hollindia's beste weten en ervaring. Gegeven Technisch advies geschiedt zonder aansprakelijkheid en ontheft Afnemer niet van de taak de producten voor het gebruik eerst zelf te onderzoeken en in de praktijk te beproeven, met inachtneming van de bijzondere toepassing of gebruik van de producten.

Artikel 11 - Zekerheidsstelling

De Afnemer is verplicht om, op eerste daartoe strekkend verzoek van Hollindia, genoegzame zekerheid te verstrekken ter zake de vordering die Hollindia op de Afnemer heeft door middel van een onherroepelijke bankgarantie dan wel door middel van het verlenen van een daaraan redelijkerwijs gelijk te stellen zekerheid. Zolang de Afnemer daaraan niet heeft voldaan is Hollindia gerechtigd nakoming van de op Hollindia rustende verplichtingen uit enige overeenkomst tussen partijen op te schorten.

Artikel 12 - Geheimhouding

1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie: ingevolge dit artikel als vertrouwelijk is aan te merken, redelijkerwijs als vertrouwelijk valt aan te merken, of door Hollindia expliciet als vertrouwelijk is aangemerkt. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers, alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst.
2. Onder *Vertrouwelijke Informatie* in de zin van dit artikel wordt onder andere bedoeld:
 - i) alle informatie, knowhow, resultaten, analyses, evaluaties, onderzoek, plannen, strategieën en gegevens van technische, operationele, administratieve, financiële of zakelijke aard of anderszins (mondeling, schriftelijk of in enige andere vorm); en
 - ii) alle fysieke voorwerpen, ingrediënten, monsters, samples, verbindingen, componenten, compounds of enige andere materialen.

3. De verplichting tot geheimhouding blijft ook bestaan na beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstreckende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.
4. Hollindia kan Afnemer te allen tijde, bij schriftelijk verzoek, Afnemer verplichten tot het beëindigen van gebruik van de vertrouwelijke informatie. Afnemer zal terstond stoppen met het gebruik van de vertrouwelijke informatie, en deze informatie terugsturen of vernietigen, naar keuze van Hollindia. Een van Afnemers directeurs zal Hollindia schriftelijk inlichten dat aan het verzoek volledig is voldaan.
5. Afnemer draagt er zorg voor dat sample(s) voorzien door Hollindia niet worden geanalyseerd, of op enige andere wijze wordt getracht de samenstelling of structuur te achterhalen, door Afnemer of enige andere partij.
6. Indien Afnemer vertrouwelijke informatie in de zin van dit artikel van Hollindia of anderszins met de overeenkomst betrokken gegevens bekend maakt of anderszins de bepalingen in dit artikel overtreedt, verbeurt Afnemer een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van *EUR 10.000,-*, alsmede een verhoging van dit bedrag van *EUR 100,-* per dag dat afnemer de overtreding in stand laat. Vorenstaande onverminderd de verplichting tot het als gevolg hiervan geleden schade te vergoeden.

Artikel 13 - Verwerking Persoonsgegevens

1. Voor zover in het kader van het uitvoeren van overeenkomsten Persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze Persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming.
2. Technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.

Artikel 14 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing, met uitdrukkelijke uitzondering van het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken. Alle geschillen verband houdend met aanbiedingen van, leveringen door, opdrachten aan en overeenkomsten met de Afnemer zijn onderworpen aan de jurisdictie van de Rechtbank Midden-Nederland. In tegenstelling van het vorenstaande, behoudt Hollindia zich het recht voor de jurisdictie van de wettelijk competente rechter te kiezen.

Artikel 15 - Inconsistentie tussen Nederlandse tekst en vertaling

In geval van inconsistentie tussen de tekst van deze voorwaarden in de Nederlandse taal en die in een andere taal is de Nederlandse versie bindend.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel op 22 oktober 2019.